

**Приложение 2 к РПД Б1.В.01.06 Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы  
39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Форма обучения – очная  
Год набора – 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина	Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы
5.	Форма обучения	очно
6.	Год набора	2022

**1. Перечень компетенций:**

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика	ПК-3	Знать: структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности; - типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; - законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	Уметь: - использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы; - выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации; - определять способы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах,	- методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста; - способами осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.	Работа на практическом занятии доклад, презентация
Тема 2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов					Работа на практическом занятии, диктант
Тема 3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста					Работа на практическом занятии, тест

		- современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику.	мерах социальной помощи.		
Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов	ПК-3	<p>- типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";</p> <p>- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p>	<p>- выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации;</p> <p>- определять способы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p>	<p>- методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста;</p> <p>- способами осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p>	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы					Работа на практическом занятии, тест, диктант

#### 4. Критерии и шкалы оценивания

##### 4.1 Тест

За решенный тест выставляются баллы:

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	1	2	3

##### 4.2 Презентация

За презентацию выставляются баллы:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>• Содержание</b>	
• Сформулирована цель работы	0,3
• Понятны задачи и ход работы	0,3
• Информация изложена полно и четко	0,3
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,3
• Сделаны выводы	0,3
<b>• Оформление презентации</b>	
• Единый стиль оформления	0,3
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,3
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,3
• Ключевые слова в тексте выделены	0,3
<b>• Эффект презентации</b>	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,3
<b>Мах количество баллов</b>	<b>3</b>
<b>Окончательная оценка:</b>	

##### 4.3 Доклад

За доклад выставляются баллы:

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
2	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 4.4 Работа на практических занятиях

Работа на одном практическом занятии оценивается в 2 балла.

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия.</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия.</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент практически не усвоил проблематики;</li> <li>- в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- не может аргументировать высказываемые положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии</li> </ul>

#### 4.5 Задание на понимание терминов (терминологический тест)

За решенное задание на понимание терминов выставляются баллы:

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	1	2	3

#### 4.5 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li><li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li><li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li><li>- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li></ul>
21-30	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li><li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li><li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li><li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li></ul>
11-20	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li><li>- пытается аргументировать выдвигаемые им положения;</li><li>- пытается делать выводы и обобщения;</li><li>- владеет основными понятиями</li><li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li></ul>
1-10	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент допускает неточности в ответе;</li><li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li><li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li><li>- слабо владеет понятиями;</li><li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li></ul>
0	<ul style="list-style-type: none"><li>- ответ отсутствует.</li><li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li></ul>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,**

**характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### **5.1 Типовое тестовое задание**

1. Выберите правильный ответ. Укажите, в каком году в России официально введены специальности: «социальный педагог», «социальный работник»?

- а) 1990 год
- б) 1991 год
- в) 1995 год
- г) 2000 год

2. Выберите правильный ответ. Согласно Международной Конвенции о правах ребенка, период детства занимает промежуток от рождения ребенка

- а) до 14 лет
- б) до 16
- в) до 18
- г) до 21

3. Выберите правильный ответ. Основными функциями специалиста по социальной работе являются все, за исключением одной:

- а) предупредительно-профилактическая
- б) охранно-защитная
- в) диагностическая
- д) образовательная

4. Выберите правильный ответ. "Профессиональная усталость" - это:

- а) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста
- б) деформация личности, обусловленная взаимодействием внутренних качеств и поведения человека, приводящая к качественным личностно-поведенческим изменениям
- в) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве профессиональной деятельности
- г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.

5. Выберите правильный ответ. К психологическим характеристикам НЕ относятся:

- а) высокий уровень протекания психических процессов
- б) устойчивые психические состояния
- в) визуальность
- г) высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик.

6. Выберите правильный ответ. Аналитические умения специалиста по социальной работе включают в себя:

- а) теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие общества, группы людей, отдельных индивидов
- б) определение конкретного вида деятельности
- в) учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов
- г) самоанализ собственной деятельности.

7. Выберите правильный ответ. "Разрушение личности" - это:

- а) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве профессиональной деятельности
- б) устойчивые психические состояния
- в) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста;
- г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.

8. Выберите правильный ответ. Дуалистическая ситуативно-поведенческая деформация - это:

- а) изменение личности специалиста под воздействием профессиональной деятельности, проявляющееся в его грубом и бесконтрольном поведении
- б) нравственное изменение поведения специалиста, выражающееся во вседозволенности
- в) двойственное поведение социального работника, обусловленное ситуацией
- г) изменение поведения специалистов, проявляющееся в стремлении максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию.

**Ключ: 1-б, 2- в, 3- д, 4- г, 5- в, 6 - а, 7- в, 8 -в.**

## 5.2. Типовое задание на понимание терминов

**Ниже приводятся определения важнейших терминов по данной теме. Выберите правильное определение для каждого термина из списка:**

1. Государственный образовательный стандарт	8. Социальное обучение
2. Деонтология социальной работы	9. Социальные проблемы
3. Дилемма	10. Социальный работник
4. Квалификационная характеристика	11. Социальная работа как вид деятельности
5. Педагогическая рефлексия	12. Социальные ценности
6. Профессия (лат. Professio)	13. Специальность
7. Профессиональная деформация личности специалиста	14. Этика (учение о морали, нравственности)
а	документ, содержащий должностные обязанности, характеристику труда, основные знания и умения, которыми должен обладать специалист.
б	выбор между двумя одинаковыми возможностями.
в	это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (коллектива учреждения) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.
г	это самоанализ профессиональной социально-педагогической деятельности на основе объективных критериев.
д	документ, в котором определены требования к обязательному минимуму содержания, уровню подготовки выпускников и максимальному объему учебной нагрузки обучающихся.
е	изменение качеств и свойств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения) под влиянием выполнения профессиональной деятельности. Может носить позитивный или негативный характер.
ж	целенаправленный процесс и результат передачи знаний и формирования социальных умений и навыков.
з	условия жизни, ведущие к социальным реакциям, которые нарушают некоторые человеческие ценности, социальное благополучие человека. Причины социальных

	проблем могут быть средовые (ситуативные), личностные (связанные с индивидуальными особенностями), деятельностные (обусловленные личной активностью, деятельностью). Феномен, определяемый обществом как нуждающийся в исправлении ввиду его отрицательного воздействия на индивидов или общество как таковое.
к	это исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества.
л	специалист, в соответствии со своими должностными и профессиональными обязанностями оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших у них проблем.
м	рассматриваются в широком и узком смысле: в широком смысле – наиболее значимые явления и предметы реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности; в более узком смысле – нравственные и эстетические императивы (требования), выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания.
н	функционально обособленная область трудовой деятельности в рамках определенной профессии.
о	система норм нравственного поведения людей, их общественный долг, обязанности по отношению друг к другу.
п	вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, на создание условий, которые способствуют восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

**Ключ:** 1-д, 2-в, 3-б, 4-а, 5-г, 6-к, 7-е, 8-ж, 9-з, 10-л, 11- п, 12- м, 13- н, 14 -о.

### 5.3 Примерный перечень вопросов к зачету

1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации личности в науке.
2. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», их характеристика.
3. Понятие «профессиональная деформация личности»: виды профессиональной деформации, их характеристика.
4. Понятие "синдром эмоционального выгорания", причины, симптомы, последствия.
5. Факторы профессиональной деятельности, существенно влияющие на личность специалиста.
6. Типичные негативные проявления профессиональной деформации личности социального работника, их характеристика.
7. Типичные позитивные проявления профессиональной деформации специалистов социальной работы, их характеристика.
8. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов.
9. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы.
10. Понятия "культура", "педагогическая культура", "социально-педагогическая культура", их характеристика.
11. Структура социально-педагогической культуры и характеристика ее основных компонентов.
12. Типичные уровни проявления педагогической культуры специалиста социальной работы.

13. Пути повышения социально-педагогической культуры специалиста социальной работы.
14. Состояние современного государственного образовательного стандарта высшего образования в области социальной работы, краткая характеристика знаниям, умениям специалиста.
15. Профессиональный стандарт специалиста социальной работы, краткая характеристика знаний, умений специалиста.
16. Академический и прикладной бакалавриат социальной работы, характеристика особенностей.
15. Личностная характеристика специалиста социальной работы. Противопоказания к профессиональной деятельности.
16. Профессиограмма специалиста по социальной работе, обзор профессионально значимых качеств, знаний и умений.
17. Понятие созависимости как формы профессиональной деформации личности социального работника.
18. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы в России.
19. Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе за рубежом.
20. Особенности профессиональной деятельности социального работника и социального педагога.
21. Самодиагностика и саморазвитие личности специалиста социальной работы.
22. Самовоспитание и самообразование как пути становления профессионального мастерства социального работника.
23. Понятие «квалификационная характеристика». Квалификационная характеристика специалиста социальной работы.
24. Мировая практика профессионального отбора и подготовки специалистов социальной работы.
25. Модели повышения квалификации и переподготовки специалистов социальной работы.
26. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), краткая характеристика знаниям, умениям специалиста.
27. Этические принципы в социальной работе, их краткая характеристика.
28. Профессионально-этический кодекс социального работника России, структура и краткое содержание.
29. Деонтология – основа профессиональной деятельности социального работника.
30. Этические дилеммы в социальной работе, их виды.
31. Современные подходы к вопросам диагностики и отбора специалистов в области социальной работы: отечественный и зарубежный опыт.
32. Методологические принципы и подходы, их характеристики в исследовании проблемы личности социального работника.
33. Профилактика эмоционального выгорания специалиста социальной работы.
34. Управление рисками профессиональной деформации у специалистов социальной сферы.